

お客様共創ラボトリー

富士ゼロックス R&Dスクエアのキーコンセプト

「あつまる ぶつかる うまれる」

をもっとも端的に実現していくステージ。



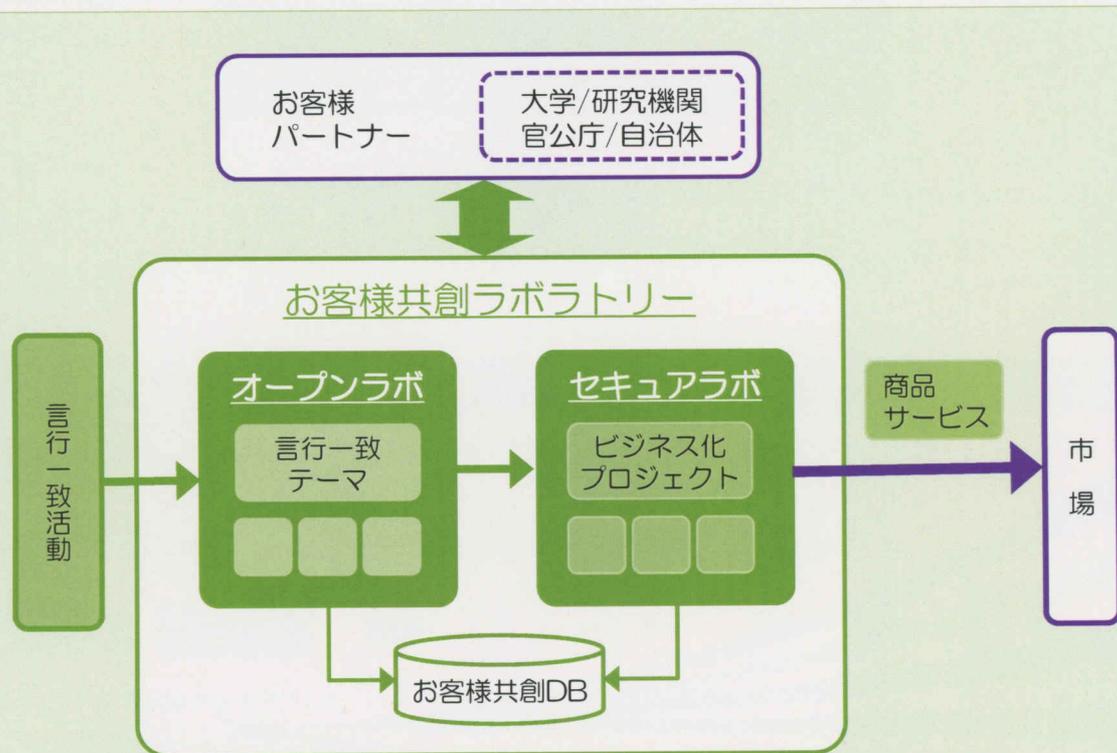
お客様とともに、お客様の視点で課題を明らかに 研究開発での実践事例をもとに、新しい価値

富士ゼロックスは、急激に変化する事業環境と、多様化するお客様の期待に応えるために、横浜の研究開発拠点にお客様共創ラボラトリーを設立しました。

ここでは、研究開発部門の社内実践事例（言行一致テーマ）をご覧頂きながら、お客様の経営課題を共に明らかにし、お客様と共に解決していきます。

お客様共創ラボラトリーの構成と4つの活動

お客様共創ラボラトリーは4つの狙いをもって、オープンラボと、セキュアラボの2つの場で活動しています。



- 1) オープンラボでの
お客様の経営課題／潜在ニーズの獲得
- 2) セキュアラボでの
お客様価値とビジネス性の検証
- 3) お客様共創データベースによる
お客様の経営課題／潜在ニーズの利活用
- 4) 言行一致活動をベースとする
共創活動を通じたR&D社員の意識改革

オープンラボ

オープンラボは、実践事例を実際に体験できる場です。ここでは、実践事例を進めてきた実際の研究開発部門の社員と、実物で体験しながら対話を進め、お客様がまだ気づいていないお客様の課題を明らかにしていきます。また、お客様やパートナー候補だけでなく、大学／研究機関・官公庁／自治体などさまざまなステークホルダーとオープンな対話も行っています。

セキュアラボ

セキュアラボは、お客様との価値創造活動を推進しビジネス化を達成する場です。お客様価値とビジネス性検証のために、人間中心設計などのデザイン手法、物理的・ネットワーク的にセキュアな環境、価値創造活動を支援する新しいコミュニケーション環境の3つを独自に開発し、活動しています。

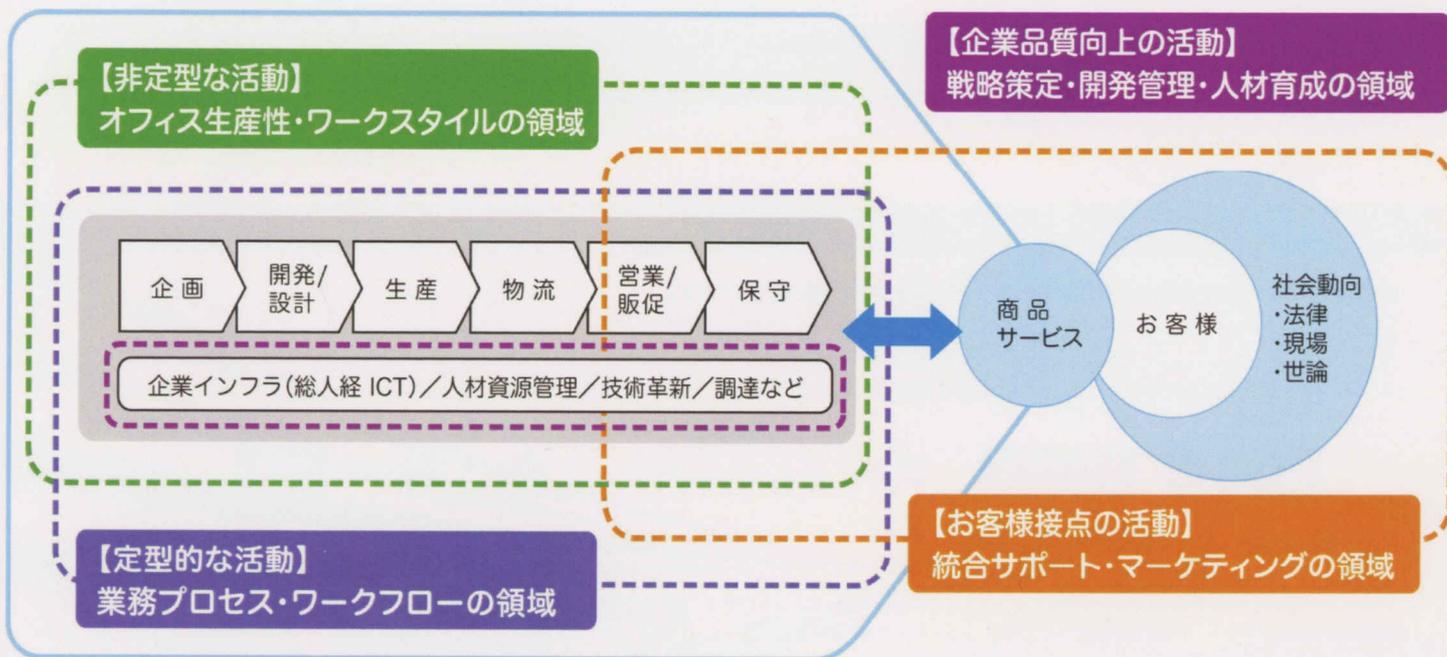
かにし、 を創ります。

ドキュメントサービスとコミュニケーションによる新たな価値の提供

企業の活動は、企画・開発・製造・販売・保守、などの業務プロセスやワークフローに直結する【定型的な活動】と、それを実際に行う人の働き方やコミュニケーションの取り方（会議、書類作成、情報収集）などの【非定型な活動】、さらに、お客様への継続的な価値提供やお客様起点のマーケティングなどの【お客様接点の活動】から成り立っています。また、総務・人事・経理・技術革新などの【企業品質向上の活動】が、それらのバリューチェーンを支えています。それぞれの活動が充実し、連携して機能するためには、効果的なドキュメントの活用と適切なコミュニケーションが大きな役割を果たしています。

対象とする4つの経営課題領域

お客様共創ラボラトリーでは次の4つの企業活動それぞれに対して、「ドキュメントサービスとコミュニケーション」の視点から、経営課題を設定し、新たな価値の提供を目指します。



オフィス生産性・ワークスタイルの領域

【非定型な活動】

オフィスワークに伴う「アクティビティ」「コミュニケーション」「ドキュメント」の見える化を促進することが重要になります。

業務プロセス・ワークフローの領域

【定型的な活動】

ワークフローに伴う「業務」と「ドキュメント」のひも付け、全体最適の整流化が求められます。

戦略策定・開発管理・人材育成の領域

【企業品質向上の活動】

複数のバリューチェーンを俯瞰した支援管理とお客様価値向上に向けた戦略策定、企業革新に向けた人材育成、および社会課題への対応が重要になります。

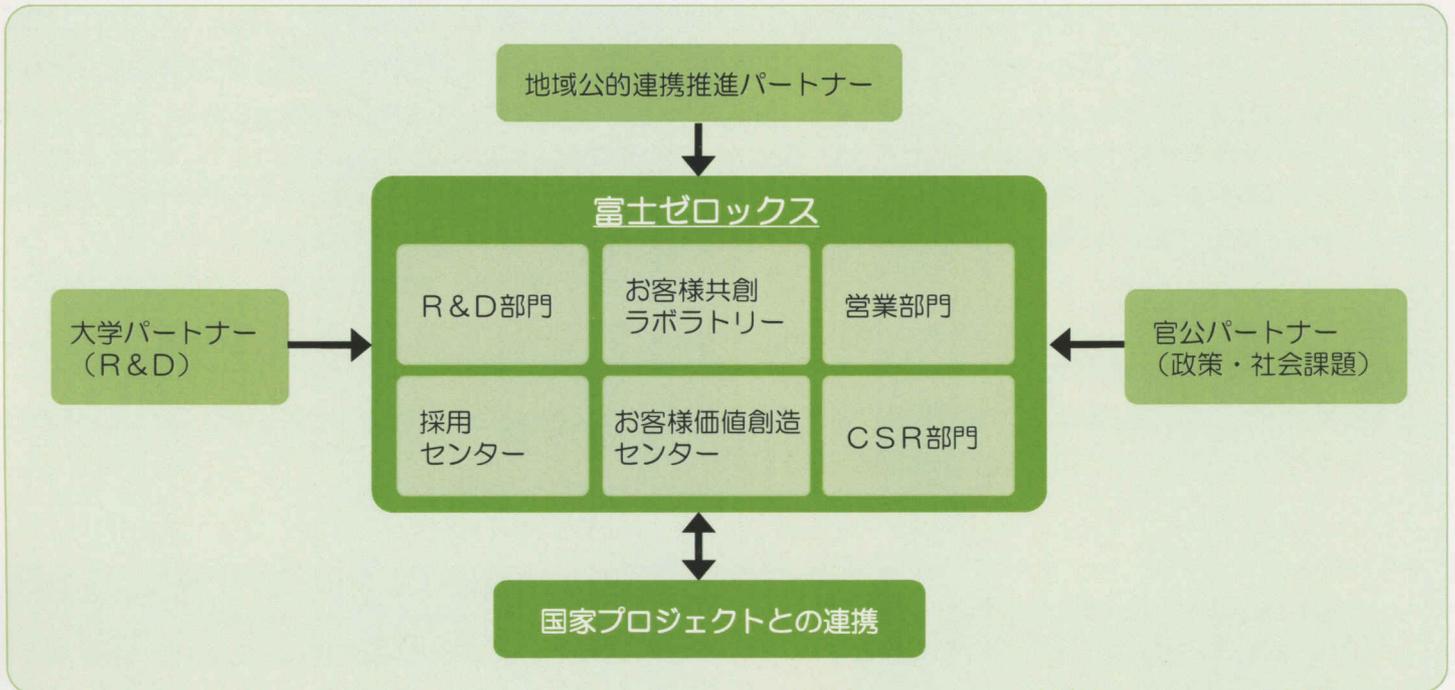
統合サポート・マーケティングの領域

【お客様接点の活動】

商品・サービスの継続的な価値向上やそこから得られるお客様の声をマーケティングや新商品に活かす仕組みが必要です。

皆さまとのパートナーシップによる新たな価値の創造

富士ゼロックスでは、都市型R&D拠点のメリットを生かして、近隣の様々な大学や研究機関、公的な産学官連携推進組織、企業を中心的パートナーとして連携を進めています。それぞれがもつ知の融合とネットワークの有機的な活用を通じて、富士ゼロックスの課題のみならず地域社会の課題の解決に向けてシナジーの発揮を指向しています。



詳しくは、SkyDesk Media Switch で！

富士ゼロックス研究開発の最新情報をスマートフォンでご覧いただけます。

STEP1

スマートフォンやタブレット端末に、富士ゼロックス提供の専用アプリ「SkyDesk Media Switch」(無料)をインストールします。



※SkyDesk Media Switch は、富士ゼロックス社が提供するアプリケーションソフトです。
※アプリの対応 OS のバージョンなどについては、App Store および Google Play にてインストール前にご確認ください。

STEP2



富士ゼロックス株式会社

富士ゼロックスR&Dスクエア お客様共創ラボラトリー

〒220-8668 神奈川県横浜市西区みなとみらい6-1 Tel 045-755-5111

<http://www.fujixerox.co.jp/company/technical/laboratory/index.html>

